

# 项目需求书

## 一、总体要求：

提供全新 Ingenuity CT 专用 MRC880 球管一支。并提供该球管报关单及中文标识。提供球管或整机匹配的 SFDA 认证报告（整机系统的注册证）。

提供主机备件（探测器 1 个以及其他常规备件，球管及第三方产品除外）、全部人工费用、每年三次保养和保养耗材、90%的开机率、安全检查、升级，技术电话支持。

## 二、维修内容和技术要求：

（一）维保项目、维保内容和维保年限：详见下表

序号	设备型号	数量(单位:个/台)	合同年限
1	MRC880 Ingenuity CT 专用球管	1	/
2	Ingenuity CT 维保	1	2 年

（二）开机保障：保证参保设备全年开机率达到 90%。即每年停机不超过 14 天（一年 365 天），超过开机率保证给予双倍赔偿，即停机每超出一天，保修期服务合同期自动延长 2 天。

\*（三）服务响应：提供常设售后服务热线电话。收到故障报修电话后 3 小时内响应，24 小时内需到达现场进行维修。节假日等非正常工作时间加班免费。

（四）设备日常维护及保养：

（1）工程师根据设备类型对设备的临床使用人员进行日常保养的培训及指导，内容包括：（保持仪器表面清洁，电压、电源或稳压装置的检查，观察仪器的功能、性能是否正常并及时填写使用记录，按要求加注润滑油或保养液，当仪器设备发生故障时，除做好必要的记录外，要及时通知维修人员，不得私自拆卸等）。

（2）制定设备的定期保养计划，工程师根据保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态，做好外观检查，清洁保养，功能检查，安全检查等，内容包括：（检查电源插头及电源线有无破损；检查旋钮和按键有无松动或破损；检查电气、机械连接有无断线或松动；外观是否整洁，附件有无明显缺陷或异常；设备是否有异音；另外还要检查面板按键是否正常及光

源灯泡亮度是否正常)。

(3) 对整台机器的清洁、调式、使用环境等做出风险评估，详细记录配件更换情况，以维持和保护设备的性能和技术，并提供质控服务报告，建立医疗设备、器械的维修保养记录，通过对设备的维护保养工作，把一些故障排除在萌芽状态，保证仪器设备的安全、稳定运行，延长使用寿命。

(4) 工程师在预期维护保养时间之前一周内通知医院相关人保养时间。定期保养操作要求(按保修内容提供的专业保养，并提供保养报告单和质控服务报告，保障设备处于最佳运行状态)

(五) 定期保养操作要求(按保修内容提供的专业保养，并提供保养报告单和质控服务报告，保障设备处于最佳运行状态)

(1) 外观检查：外观检查首先检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位，插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良，电源线有无老化，散热排风是否正常，各种接地的连接和管道的连接是否良好。

(2) 清洁保养：是对仪器表面与内部电气部分、机械部分进行清洁，包括清洗过滤网、排风扇及有关管道，对仪器有关插头插座进行清洁，防止接触不良，对必要的机械部分进行加油润滑。

(3) 更换易损件：对已达到使用寿命及性能下降，不符合要求的元器件或使用说明中规定的要求定期更换的配件要及时地更换，预防可能发生的故障扩大或造成整机故障，排除设备明显的和潜在的各种故障。所更换的主要备件必须是原厂合格备件，若为进口备件，更换时须提供报关单。

(4) 功能检查：开机检查各指示灯、指示器是否正常，通过调节、设置各个开关和按钮，进入各功能设置，以检查设备的基本功能是否正常。通过模拟测试，检查设备各项报警功能是否正常。

(5) 性能测试校准：能自行校准的设备，进行必要的校准和调整，以保证仪器各项技术指标达到标准，确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量

\* (六) 备件供应：提供维修设备所需的所有具备合法渠道来源的配件，并承担相应的人工费、运输费、交通住宿费、安装调试费用等。提供二类医疗设备球管的报关单及中文标识。提供球管或整机匹配的 SFDA 认证报告(整机系统的注册证)

(七) 备件仓储要求：国内设有零备件仓库，投标人须提供证明文件和图片加盖

单位公章以供采购方核

\*（八）技术保障：至少拥有具备 Ingenuity CT 型号设备维修资质的专业工程师 2 人，需提供详细名单及联系方式，并提供以上每位工程师的针对该型号设备的原厂培训证明文件。

（九）提供数字化远程诊断与维修服务，对设备运行情况实时监测，并提前预防故障发生。

\*（十）建立完整的项目管理档案，及时对该项目管理各环节的文件资料进行收集、整理、归档，并及时交付医院设备管理部门。